**Памятка для педагогов.**

***Что делать, когда родитель провоцирует панику.***

**Сразу подключитесь**

Подойдите, который провоцирует панику, спокойно спросите: "Нужна помощь?". Вы слушайте спокойно.

**Выразите понимание**

Скажите родителю: "Представляю, как Вы волнуетесь", "Конечно, мы все беспокоимся". Признание чувств - предохранительный клапан, оно поможет всем участникам разговора взять себя в руки.

**Смените ракурс**

Сообщите о защите: коротко и ясно сообщите какие меры предпринимаются сегодня в детском саду. Дайте конкретную информацию.

**Работайте на реализм**

Паника возникает от избытка и от нехватки иныормации. Возвращайте родителей к реальности: назовите план действий, Укажите, на что можно повлиять (мойте, избегайте и т. п.), поделитесь реальной информацией из достоверных источников.

**Займите паникеров делом**

Дайте паникерам задание. С самыми нервными участниками разговаривайте, предложите им поговорить и ребенке.

***Как не допустить паники в родительском чате.***

**Реагируйте превентивно**

От вас зависит, какая информация поступит в родительский чат от имени детского сада, поэтому ежедневно делитесь в чате точной информацией о мерах, которые предпринимаются.

**Следите за этикой всегда**

Напоминайте родителям правила чата: "пигим только по делу, только о группе и только то, что важно для всех".

**Позвоните паникеру**

Когда родитель нагнетает в чате панику, позвоните ему. Попросите его рассказать вам ту информацию, которой он делится. Очень внимательно и корректно выслушайте. Обсудите возможные планы действий.

**Переключите на факты и действия**

Когда чат наполняется эмоциями, тревогой и агрессией - уточняйте факты и переключайте родителей с эмоций на эти факты. Не просите их успокоиться, это не помогает-предлагайте планы действий.

**Дайте ссылку**

Разместите в чате ссылку на авторитетный и спокойный источник информации о вирусе.